

# Autoverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct



### Onderneming: Stellantis Insurance Product: Autoverzekering

Stellantis Insurance Limited, (C44567) is een onderneming met beperkte aansprakelijkheid naar Maltees recht, met maatschappelijke zetel te: MIB House, 53 Abate Rigord Street, Ta'Xbiex, XBX1122 Malta. De onderneming is door de *Malta Financial Services Authority* (MFSA) (Maltese Autoriteit voor Financiële Diensten) gemachtigd om verzekeringsactiviteiten uit te oefenen in vrije dienstverrichting overeenkomstig de *Insurance Business Act* (Wet Verzekeringsbedrijf), Cap 403 van de Wetten van Malta. Stellantis Insurance Limited staat onder toezicht van de MFSA en is door de Nationale Bank van België erkend onder nummer 2729 ( [www.nbb.be](#) ) om actief te zijn in vrije dienstverrichting.

AXA Belgium NV, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, gevestigd te Troonplein 1, 1000 Brussel, (KBO 0404.483.367). AXA Belgium is een verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder het nummer 0039 en treedt op als verzekeraar voor de rechtsbijstandsverzekering.

Inter Partner Assistance NV, een onderneming naar Belgisch recht met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Regentschapsstraat 7, 1000 Brussel, (KBO 0415.591.055). Inter Partner Assistance is een verzekeringsonderneming erkend door de NBB onder het nummer 0487 en treedt op als verzekeraar voor de medische bijstandsverzekering.

Royal Belgian Touring Club VZW is een vereniging zonder winstoogmerk naar Belgisch recht, gevestigd te Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel, (KBO 0403.471.597). Touring is een dienstverlener en verleent pechtverhelpingsdiensten.

Dit informatiedocument is bedoeld om u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot dit verzekeringsproduct. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die het bevat is niet exhaustief. Voor aanvullende informatie over het verzekeringsproduct en uw verplichtingen raadpleegt u de precontractuele en contractuele informatie over dit verzekeringsproduct.

### Welk soort verzekering is dit?

De Autoverzekering is een multirisicoverzekering voor motorvoertuigen die de volgende dekkingen omvat: verplichte Burgerlijke Aansprakelijkheid, Rechtsbijstand, Medische Bijstand en Pechverhelping, alsook de volgende optionele verzekeringsdekkingen : Bestuurdersverzekering, Mobiliteitsverzekering en 3 soorten voertuigbeschermingsverzekeringen: Mini, Maxi en Luxe.



#### Wat is verzekerd?

##### Burgerlijke Aansprakelijkheid

- ✓ De wettelijke aansprakelijkheid van derden ingevolge schade veroorzaakt door het verzekerde motorrijtuig, met inbegrip van:
  - een vervangingsvoertuig
  - het slepen van het verzekerde motorrijtuig
  - reiniging en herstelling van de binnenbekleding van het verzekerde motorrijtuig
  - borgstelling
  - waarborg voor de aangewezen bestuurder: dekking van de materiële schade aan het verzekerde voertuig en de lichamelijke letsels van de aangewezen bestuurder
  - dekking Europa: aanvullende vergoeding voor lichamelijk letsel voor verzekerde slachtoffers van verkeersongevallen in West-Europa

##### Pechverhelping

- ✓ Bijstandsverlening in geval van pech of ongeval van een gedekt voertuig, waardoor het voertuig geïmmobiliseerd wordt of waardoor het niet meer onder redelijke veiligheidsvoorwaarden kan rijden.

##### Medische bijstand

- ✓ Medische bijstand en daarmee verband houdende diensten en vergoedingen in geval van ziekenhuisopname of ongeval

##### Rechtsbijstand

- ✓ juridische verdediging (minnelijk en voor de rechtbank) van uw belangen.



#### Wat is niet verzekerd?

Deze lijst is niet exhaustief. Raadpleeg de algemene en/of bijzondere voorwaarden.

- ✗ Wettelijke Burgerlijke Aansprakelijkheid:
  - ✗ de persoon die aansprakelijk is voor de schade, tenzij het gaat om een plaatsvervangende aansprakelijkheid
  - ✗ een persoon die van aansprakelijkheid is vrijgesteld
  - ✗ het verzekerde motorrijtuig
  - ✗ vervoerde goederen
  - ✗ schade veroorzaakt door vervoerde goederen
  - ✗ toegelaten wedstrijden
  - ✗ kernenergie
  - ✗ diefstal van het verzekerde motorrijtuig
- ✗ Pechverhelping:
  - ✗ incidenten veroorzaakt door het niet naleven van de onderhoudsinstructies
  - ✗ straling of kernenergie
  - ✗ zonder brandstof komen te staan, verkeerd tanken, vergrendelde of verloren sleutels, schade aan glas
  - ✗ daad van vandalisme en (poging tot) diefstal pech als gevolg van een natuurramp, overmacht of oorlogsgebeurtenissen
  - ✗ wedstrijden
  - ✗ immobilisatie van het voertuig door tussenkomst van wettshandhavers
  - ✗ voertuigen die al in een garage staan
- ✗ Medische Bijstand
  - ✗ professionele sporten of gevaarlijke sporten
  - ✗ schadegevallen in verband met gevaarlijk werk van de begunstigde (bv. duiken, werken op zee, op daken of ladders, in ondergrondse galerijen)
  - ✗ schadegevallen in een land waar reizen verboden is

Optionele dekkingen, die alleen worden verleend indien dit uitdrukkelijk in de Bijzondere Voorwaarden is vermeld:

- **Bestuurdersverzekering:** financiële vergoeding wanneer de verzekerde het slachtoffer wordt van een letsel of overlijden ten gevolge van het gebruik van het verzekerde voertuig in het verkeer
- **Mobiliteitsverzekering:** terbeschikkingstelling van een vervangingsvoertuig in geval van een ongeval op voorwaarde dat het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is.
- **Voertuigbeschermingverzekering:** dekking voor brand, diefstal, glasbreuk, natuurkrachten, aanrijdingen met een dier.  
Optionele dekkingen: materiële schade, vervanging van sleutels, persoonlijke bezittingen, sportuitrusting en laadstation/kabels.

- ✗ schadegevallen in het buitenland in geval van een pandemie van een besmettelijke ziekte als reizen verboden was op het moment van vertrek
- ✗ ziekten die voorkomen hadden kunnen worden door voorgeschreven of aanbevolen vaccinatie vóór aanvang van de reis
- ✗ niet door het INAMI (Nationaal Instituut voor ziekteverzekering) erkende diagnose- en behandelingskosten
- ✗ invaliditeit
- ✗ kosten voor preventieve geneeskunde

- ✗ Rechtsbijstandverzekering:
  - ✗ boetes als gevolg van een overtreding

Voor optionele dekkingen (die alleen worden verstrekt indien uitdrukkelijk vermeld in de Bijzondere Voorwaarden):

**Bestuurdersverzekering:**

- wedstrijden
- verzekerd voertuig wordt bestuurd door persoon die dat niet mag
- verzekerd voertuig voldoet niet aan technische eisen
- opzettelijk veroorzaakte schade
- alcoholintoxicatie of soortgelijke toestand
- atoomkern of radioactiviteit
- oorlog

**Mobiliteitsverzekering:** immobilisatie als gevolg van

- nucleair risico
- collectieve gewelddaden, met uitzondering van terrorisme
- wedstrijd
- het niet voldoen van het voertuig aan de technische eisen

**Voertuigbeschermingsverzekering**

- opgelopen boetes, brandstofkosten, eigen risico bij een ongeval of andere kosten in verband met het gebruik of de terbeschikkingstelling/teruggave van het vervangvoertuig
- alcoholintoxicatie of gelijkaardige toestand
- verzekerd voertuig bestuurd door persoon die dat niet mag
- opzettelijk veroorzaakte schade
- atoomkern of radioactiviteit
- burgeroorlog of onrust



**Zijn er dekkingbeperkingen?**

- ! Eigen risico: bedrag dat door u moet worden gedragen. De bedragen van het eigen risico staan vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden van uw polis.
- ! Schadevergoedingslimieten:
- ! Burgerlijke Aansprakelijkheid: € 129 miljoen per schadegeval voor materiële schade
- ! Aangewezen bestuurder: € 25.000 per schadegeval voor materiële schade, € 100.000 per schadegeval voor lichamelijk letsel
  - Bestuurdersverzekering: € 1.500.000 per schadegeval
  - Andere dekkingen: zoals bepaald in de algemene of bijzondere polisvoorwaarden
- ! Verhaal: in sommige gevallen zijn wij gerechtigd de gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de betaalde nettokosten te

vorderen. Alle gevallen staan vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden

! U vindt de volledige lijst met beperkingen in de algemene en bijzondere voorwaarden van uw overeenkomst.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wettelijke Burgerlijke Aansprakelijkheidsverzekering en Rechtsbijstandverzekering: elk land waarvoor volgens het verzekeringsbewijs dekking wordt verleend.
- ✓ Aangewezen bestuurder: België of binnen een straal van 30 km buiten België
- ✓ Europadekking: elk land vermeld in de algemene polisvoorwaarden
- ✓ Pechverhelping: België en landen in het buitenland zoals vermeld in de algemene polisvoorwaarden. De waarborgen in het buitenland worden onder meer niet verleend in landen in staat van oorlog of burgeroorlog, die getroffen zijn door globale gezondheidsproblemen of die het slachtoffer zijn van terreurdaden zoals toegelicht in de algemene voorwaarden.
- ✓ Medische bijstand: wereldwijd, op voorwaarde dat de verzekerde zijn gewone verblijfplaats in België heeft.

Optionele dekkingen (die enkel worden verstrekt indien uitdrukkelijk vermeld in de bijzondere voorwaarden):

- Bestuurdersverzekering, voertuigbeschermingsverzekering: elk land waarvoor volgens het verzekeringscertificaat dekking wordt verleend.
- Mobiliteitsverzekering: België, Groothertogdom Luxemburg, maximaal 30 km buiten België



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- bij het afsluiten van de polis: nauwkeurig alle omstandigheden opgeven die u bekend zijn en die u redelijkerwijs beschouwt als elementen voor de risicobeoordeling door ons
- tijdens de polis: melding maken van de overdracht onder levenden van de eigendom van het aangewezen motorrijtuig, de kenmerken van het vervangingsvoertuig, de registratie van het aangewezen motorrijtuig in een ander land, de inverteerstelling van het motorrijtuig tijdens de schorsingsperiode van de polis, elke adreswijziging en alle nieuwe omstandigheden of veranderingen in omstandigheden die kunnen leiden tot een aanzienlijke en langdurige toename van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet
- voor dekking van diefstal in de Voertuigbeschermingsverzekering: voldoen aan de in de algemene polisvoorwaarden beschreven vereisten voor antidiefstalsystemen en het misdrijf binnen 48 uur melden bij de gerechtelijke of politieautoriteiten
- in geval van een schadegeval (merk op dat specifieke verplichtingen worden beschreven in de algemene polisvoorwaarden):
  - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken
  - de schade, oorzaken, omstandigheden, waarschijnlijke gevolgen van de schade, getuigen, benadeelden... schriftelijk aangeven binnen 8 dagen na het ontstaan ervan of tenminste binnen de kortst mogelijke termijn die redelijkerwijs mogelijk is.
  - meewerken tijdens de afwikkeling van de schade, bijv. ons op verzoek alle relevante informatie en documenten verstrekken en alle offertes en in het algemeen alle gerechtelijke of buitengerechtelijke documenten binnen 48 uur na hun afgifte of betekening overleggen
- Voor Pechverhelping: breng Touring onmiddellijk telefonisch op de hoogte op het nummer 02/286 31 54 en geef hen volledige en juiste informatie.
- Voor Medische Bijstand: breng IPA onmiddellijk op de hoogte via [claims-assistance@axa-assistance.com](mailto:claims-assistance@axa-assistance.com) en verstrek alle verantwoordingsdocumenten (kopieën van facturen), alsook het bankrekeningnummer (IBAN + BIC).
- Voor de Rechtsbijstandverzekering: meld het schadegeval bij het door AXA België gekozen schaderegelingskantoor: Legal Village N.V., rue de la Pépinière 25, 1000 Brussel of per e-mail naar [declaration@legalvillage.be](mailto:declaration@legalvillage.be), met vermelding van het referentienummer 860568400603.



### Wanneer en hoe betaal ik?

U heeft de verplichting de premie te betalen volgens de in de bijzondere voorwaarden beschreven betalingstermijnen, uiterlijk op de vervaldag van de premie, wanneer wij daarom verzoeken.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur, de jaarlijkse vervaldag en de aanvangsdatum van de verzekering worden bepaald in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst wordt gesloten voor de duur van één jaar en wordt stilzwijgend hernieuwd, van jaar tot jaar. Polissen met een looptijd van minder dan één jaar worden niet automatisch verlengd, tenzij anders overeengekomen..



### **Hoe zeg ik mijn contract op?**

Door een Gerechtsdeurwaarder, bij aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.