

Meerjarenplan voor digitale toegankelijkheid

Inleiding

In het kader van ons engagement voor inclusie werken wij actief aan het verbeteren van de toegankelijkheid van onze websites. Ons doel is om een online-ervaring te bieden die werkelijk openstaat voor iedereen en dit zonder uitzondering. Wij zijn ervan overtuigd dat elke persoon – ongeacht zijn of haar fysieke of mentale capaciteiten, de gebruikte hulpmiddelen of de manier waarop men op het internet surft – de beste dienstverlening verdient.

Wij erkennen dat toegankelijkheid een voortdurend evoluerend proces is. Wij verbinden ons ertoe ons toegankelijkheidsbeleid en onze praktijken regelmatig te herzien om ervoor te zorgen dat ze in overeenstemming zijn met Europese toegankelijkheidsrichtlijn en om te voldoen aan de veranderende behoeften van onze klanten.

Geplande acties en uitvoering

1. Technische acties

Actie	Uitvoering (Implementatie)
Status van de betrokken websites en applicaties via een toegankelijkheidsaudit volgens WCAG 2.1 niveau AA.	Lopende actie voor bestaande websites en applicaties. Voortdurende actie met betrekking tot eventuele toekomstige wijzigingen en/of nieuwe websites en/of applicaties.
Toegankelijk maken van de betrokken websites en applicaties, met bijzondere aandacht voor de impact voor de gebruikers.	.
Voortdurende acties om een blijvend toegankelijkheid van de betrokken websites en applicaties te waarborgen.	Dit zijn doorlopende acties om blijvende toegankelijkheid te waarborgen.

Status van de contracten en gebruikersdocumentatie om ervoor te zorgen dat ze gemakkelijk te begrijpen zijn, en indien nodig bij te werken.	Lopende actie die op middellange termijn zal worden uitgevoerd.
---	---

2. Organisatorische acties

Actie	Uitvoering (Implementatie)
Het opstellen en toevoegen van een clause in aanbestedingen en contracten met leveranciers.	Lopende actie die op korte termijn zal worden uitgevoerd.
Terbeschikkingstelling van specifieke middelen (tools en documenten) over toegankelijkheid.	Deze actie zal op middellange termijn worden uitgevoerd..
Bijwerking van bestaande procedures om de verplichtingen met betrekking tot toegankelijkheid te integreren.	Deze actie zal op middellange termijn worden uitgevoerd.
Rekening houden met toegankelijkheid in alle fasen van onze projecten ("accessibility by design").	Deze actie zal op middellange termijn worden uitgevoerd.

3. Acties voor bewustwording, training alsook de verhoging van de vaardigheden van medewerkers

Actie	Uitvoering (Implementatie)
Niveau 1: Algemene bewustwording van alle medewerkers.	Deze actie zal binnen het jaar worden uitgevoerd en vervolgens periodiek worden herhaald volgens een nog te bepalen frequentie.
Niveau 2: Specifieke opleidingen voor ontwikkelaars, integratoren, testers, enz.	Uitvoering op middellange termijn, vervolgens periodiek volgens een te bepalen frequentie.

